



**Formations Cursus Support informatique à Yverdon et partout en Suisse Romande et France voisine.**

## **Service Desk et Communication**

[\(plus...\)](#)

Le but de ce cursus est d'apprendre à mieux communiquer pour servir le plus efficacement possible des clients en évitant les pièges et mauvaises pratiques courantes aussi bien du point de vue de l'employé (commercial, ingénieur conseil ou autre...) que de l'employeur.

## **Support informatique 2ème Niveau**

[\(plus...\)](#)

Ce cursus a pour objectif d'assurer à tout apprenant les connaissances techniques que nécessite la participation au support informatique dont l'évolution est rapide. L'apprenant y apprendra les techniques de modélisation ainsi que les connaissances informatiques demandées par les sociétés sur le marché.

## **Technicien Service Desk 1er Niveau**

[\(plus...\)](#)

Ce cursus à pour objectif d'acquérir les certifications requises pour prétendre à un poste de technicien Service Desk de 1er niveau. Obtenir les certifications ITIL Foundation, MCAS Word et MCAS Excel (support aux utilisateurs), et MCITP Windows, Enterprise Desktop Support Technician.

Cours, formations, disponibles à Genève, Lausanne, Nyon, Gland, Monthey, Fribourg, Bienne, Montreux, Vevey, Neuchâtel, Sion, La Chaux-de-Fonds, Aigle, Sierre, Yverdon, Bulle, Delémont et partout en Suisse Romande et France voisine.