



**Formations Outlook à Neuchâtel et partout en Suisse Romande et France voisine.**

## **Développement de formulaires**

[\(plus...\)](#)

Apprendre à créer un formulaire simple sur la base d'un Post de Public Folder avec de la validation VBA et le déployer au sein de l'entreprise via MS Exchange Server et à l'aide de VB Script.

## **Gestion des contacts**

[\(plus...\)](#)

Apprendre à utiliser efficacement les contacts de MS Outlook pour divers usages comme le CRM (Customer Relationship Management) ou le publipostage de mails ou de documents.

## **Gestion du temps (agenda)**

[\(plus...\)](#)

Apprendre les bonnes techniques pour gérer son agenda et celui d'autres personnes, savoir utiliser les rendez-vous de groupes (réunions) et optimiser la gestion des tâches (attention s'il n'y a pas de serveur Exchange seul une partie du programme pourra être effectué).

## **Gestionnaire de contacts professionnels (BCM)**

[\(plus...\)](#)

Apprendre à utiliser Business Contact Manager pour le suivi des clients, offres, opportunités et relances ainsi que le mailing et reporting sur un client local, partagé ou sur PocketPC.

## **Messagerie**

[\(plus...\)](#)

Apprendre à utiliser de manière efficace les bases de MS Outlook au niveau de la messagerie en entreprise. Ce cours va faciliter l'apprentissage suivant lié à l'utilisation de l'agenda et des fonctions avancées du logiciel (attention s'il n'y a pas de serveur Exchange seul une partie du programme pourra être effectué)

## **Outlook Web Access (OWA)**

[\(plus...\)](#)

Découvrir les fonctionnalités du client web OWA, ses limites et ses pièges pour les utilisateurs d'entreprises itinérants ou partageant un PC en groupe de travail.

## **Publipostage (e-Mailing)**

[\(plus...\)](#)

Voir comment il est possible d'utiliser la fonction de publipostage depuis les versions ultérieures à Outlook 2002 pour envoyer des messages électroniques (vœux, publicité, newsletter, etc.) en masse et pour générer des documents dans Word à partir du carnet d'adresses Outlook.

Cours, formations, disponibles à Genève, Lausanne, Nyon, Gland, Monthey, Fribourg, Bienne, Montreux, Vevey, Neuchâtel, Sion, La Chaux-de-Fonds, Aigle, Sierre, Yverdon, Bulle, Delémont et partout en Suisse Romande et France voisine.