



Formation MS Windows - Devenir indépendant avec un PC/MS Windows à Genève, Lausanne, Nyon, Gland, Monthey, Fribourg, Bienne, Montreux, Vevey, Neuchâtel, Sion, La Chaux-de-Fonds, Aigle, Sierre, Yverdon, Bulle, Delémont et partout en Suisse Romande et France voisine.

ID : 968

But : Le but de cette formation est de présenter les méthodes et techniques aidant à la résolution de problèmes ou difficultés informatiques et bureautiques classiques et redondants rencontrés dans les entreprises et ce indépendamment de l'aide d'un informaticien ou d'un help-desk. Vous apprendrez à travers de nombreuses mises en situation les techniques qu'utilisent tous les jours les informaticiens et les passionnés d'informatique/bureautique pour chercher les solutions aux millions de problèmes potentiels qui peuvent survenir avec un ordinateur ou un système d'exploitation.

Public : Toute personne souhaite comprendre et apprendre comment pouvoir devenir indépendante informatiquement

Prérequis : Connaître les bases de l'environnement MS Windows ainsi que de la navigation sur Internet

Objectifs :

- Introduction
- Les bonnes pratiques de démarrage d'un ordinateur
- Prendre garde à bien lire les messages à l'écran
- Accès habituel aux détails de version du logiciel/système/driver matériel
- Utilisation de l'aide intégrée au système ou logiciel (F1) pour une assistance simple
- Se référer aux guides et processus internes
- Utiliser Google pour trouver des solutions à tout problème
- Techniques de raffinement de recherche Google
- Utiliser YouTube pour trouver des solutions détaillées
- Raffinement de la recherche YouTube
- Utiliser Scribd pour trouver des solutions dans la littérature traditionnelle
- Organiser les informations trouvées (OneNote ou Word)
- Comment bien se comporter face à une requête de mise à jour
- Comprendre les messages relatifs aux privilèges
- Bonnes pratiques relativement aux plantages d'applications ou de périphériques d'entrée/sortie
- Conclusion

Méthode pédagogique : Formation basée sur des exemples improvisés en fonction des besoins particuliers des apprenants. Le cours est constitué à 95% de pratique et 5% de théorie.

Durée suggérée pour la formation en présentiel (jours) : 1

Durée suggérée pour la formation en distanciel (jours) : 1.2

Prix par jour en présentiel : 275 CHF

Prix par jour en distanciel : 132 CHF

Prix par jour en distanciel pour étudiants : nous [contacter](#) (uniquement si carte étudiant!)

Prix par jour en distanciel (avec enregistrement) : 1375 CHF

Les prix sont par jour et par participant sans support de cours, sans évaluation, sans certification, sans examen (test), sans salle de formation ni ordinateur (ces derniers sont chacun en option et doivent être demandés en sus dans le formulaire de contact pour l'établissement du devis).

Tags : .

Please enable JavaScript to view the [comments powered by Disqus](#).