



Formation MS Office Outlook - Gestionnaire de contacts professionnels (BCM) à Genève, Lausanne, Nyon, Gland, Monthey, Fribourg, Bienne, Montreux, Vevey, Neuchâtel, Sion, La Chaux-de-Fonds, Aigle, Sierre, Yverdon, Bulle, Delémont et partout en Suisse Romande et France voisine.

ID : 412

But : Apprendre à utiliser Business Contact Manager pour le suivi des clients, offres, opportunités et relances ainsi que le mailing et reporting sur un client local, partagé ou sur PocketPC.

Public : Responsables et commerciaux souhaitant utiliser BCM comme outil de CRM.

Prérequis : L'apprenant doit connaître les bases de la messagerie (envoi et organisation des

messages).

Objectifs :

- Introduction
- Possibilités, limites et domaines d'application de BCM (Business Contact Manager)
- Création d'une base de données BCM
- Connexion à une BCM distante (si infrastructure le permet)
- Création d'une liste de produits et de contacts clients
- Création de comptes clients
- Options des contacts
- Ajout d'indicateurs de suivis clients et de comptes
- Ajout de notes et messages électroniques de suivi
- Ajout d'opportunités liées au compte ou client
- Ajout de tâches et d'événements d'agenda de suivi
- Ajout d'un log téléphonique et de pièces jointes
- Activation automatique du suivi des éléments standards de MS Outlook
- Envoi d'un message au responsable d'un compte client
- Envoi d'un message aux contacts d'un compte client
- Envoi d'une lettre au responsable du compte client et options de suivi
- Création de rapports de suivi clients/comptes ou de synthèses des ventes
- Modification et personnalisation de rapports (filtres, tris, mise en page, etc.)
- Enregistrement d'un rapport au format MS Word ou Excel
- Outil de recherche
- ...

Méthode pédagogique : Cette formation est basée sur des exemples imposés et improvisés par le formateur.

Durée suggérée pour la formation en présentiel (jours) : 1

Durée suggérée pour la formation en distanciel (jours) : 1.2

Prix par jour en présentiel : 325 CHF

Prix par jour en distanciel : 156 CHF

Prix par jour en distanciel pour étudiants : nous [contacter](#) (uniquement si carte étudiant!)

Prix par jour en distanciel (avec enregistrement) : 1625 CHF

Les prix sont par jour et par participant sans support de cours, sans évaluation, sans certification, sans examen (test), sans salle de formation ni ordinateur (ces derniers sont chacun en option et doivent être demandés en sus dans le formulaire de contact pour l'établissement du devis).

Tags : formation bcm, cours business contact manager, MS business contacte manger, crm, customer relationship management, opportunités, rapports, suivis, relances, contrats.

Please enable JavaScript to view the [comments powered by Disqus.](#)