



Formation Gestion de projets - ITIL Fondamentaux V3.0 avec examen officiel à Genève, Lausanne, Nyon, Gland, Monthey, Fribourg, Bienne, Montreux, Vevey, Neuchâtel, Sion, La Chaux-de-Fonds, Aigle, Sierre, Yverdon, Bulle, Delémont et partout en Suisse Romande et France voisine.

ID : 369

But : Présenter les concepts de la gestion des services IT et décrire les processus intervenant dans les deux domaines clés de la gestion des services: soutien en matière de services et fourniture des services.

Public : Chef de projets utilisateurs, chef de projets informatiques, consultant ou manager impliqué dans un projet de réorganisation de l'exploitation informatique.

Prérequis : Expérience pratique en management des services IT.

Objectifs :

- Introduction
- Présentation générale d'ITIL et de la gestion de service
- Introduction au Service Strategy
- Définition de la stratégie de services et du management de services
- Principes de la stratégie et la contribution à la valeur
- Mettre en place une stratégie de services
- Introduction au Service Design
- Principes relatifs à la conception de services
- Processus et organisation de la conception de services
- Mettre en place une conception de services
- Introduction au Service Transition
- Principes de la Transition de services
- Processus et organisation de la transition de services
- Mettre en place la Transition de Services
- Introduction au Service Operation
- Principes relatifs à l'exploitation des services
- Processus et organisation de l'exploitation des services
- Mettre en place l'exploitation des services
- Amélioration continue des services
- Principes de l'amélioration continue des services
- ...

Durée suggérée pour la formation en présentiel (jours) : 3

Durée suggérée pour la formation en distanciel (jours) : 3.6

Prix par jour en présentiel : 2550 CHF

Prix par jour en distanciel : 1224 CHF

Prix par jour en distanciel pour étudiants : nous [contacter](#) (uniquement si carte étudiant!)

Prix par jour en distanciel (avec enregistrement) : 12750 CHF

Les prix sont par jour et par participant sans support de cours, sans évaluation, sans certification, sans examen (test), sans salle de formation ni ordinateur (ces derniers sont chacun en option et doivent être demandés en sus dans le formulaire de contact pour l'établissement du devis).

Livre

- **Titre :** *Gestion de Services TI basée sur l'ITIL V3-Guide de Poche*
- **Auteur(s) :** VAN BON Jan van, DE JONG, Arjen, KOLTHOF Axel, PIEPER Mike, TJASSING Ruby, VAN DER VEEN Annelies, VERHEIJEN Ti
- **Pages :** 166
- **ISBN :** 9789087531034

Tags : itil v3, itil version 3, itil foundation, les fondamentaux d'itil, cours sur itil, it infrastructure library.

Please enable JavaScript to view the [comments powered by Disqus.](#)